

## 請求書およびダイレクトメールの誤発送に関する原因と対策について

2023年6月22日

東京電力ホールディングス株式会社

福島復興本社

当社福島第一原子力発電所および福島第二原子力発電所の事故により、今なお、福島の皆さまをはじめ、広く社会の皆さまに、大変なご負担とご迷惑をおかけしていることにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償に関して、個人情報が含まれる請求書を誤った住所に発送したこと（2023年6月1日お知らせ済み）、およびご請求についてご案内をさせていただくダイレクトメールを誤った住所に発送したこと（2023年6月2日お知らせ済み）を受け、ご請求に関する書類の発送を一旦停止し、発送先、手順等について点検を進めておりましたが、この度、点検結果および原因と対策が取りまとまりましたので、別紙の通りお知らせいたします。

ご請求に関する書類を誤った住所に発送したことにより、ご請求者さまをはじめ関係される皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

現在、誤って発送した請求書およびダイレクトメールにつきましては、回収に努めております。

当社は、今回取りまとめた対策を徹底しながら、ご請求者さまに確実に請求書をお届けする観点から、これまで普通郵便でお送りしていた請求書について、簡易書留にて発送することに見直し、7月中旬目途で発送を再開いたします。

また、これまでご請求いただいておらず、当社でご住所を把握できた方へ、ダイレクトメールをお送りした後に、請求書をお送りすることとしておりましたが、上記見直しに伴い、迅速に請求書をお届けする観点から、ダイレクトメールの発送を取り止め、7月下旬から10月目途で順次、請求書をお送りさせていただきます。

誤って請求書やダイレクトメールが届いた方におかれましては、お手数をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、回収させていただきますので、開封はせず、以下の当社の「ご相談専用ダイヤル」にご連絡いただきますよう、お願いいたします。

当社としましては、被害を受けられた皆さまに対して丁寧な対応に努め、適切な賠償に取り組んでまいります。

**中間指針第五次追補決定に係る精神的損害等の賠償に関する  
ご相談専用ダイヤル**

**電話番号：0120-926-470**

**受付時間：午前9時～午後7時（月～金 [除く休祝日]）**

**午前9時～午後5時（土・日・休祝日）**

別紙：請求書およびダイレクトメール誤発送の原因と対策

以 上