

福島県内一部のご相談窓口における受付日変更について

福島県内一部のご相談窓口においては、月曜日～金曜日の受付に加え、2023年4月以降は土曜日でも受けさせていたおりましたが、2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更させていただきます。引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更となるご相談窓口＞
 福島市、川俣町、二本松市、郡山市、いわき市平、田村市、会津若松市

福島県内ご相談窓口のご案内

2024年 6月 14日 現在

<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">福島市</div> <p>＜住所＞ 福島市森合町14-11</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">南相馬市</div> <p>＜住所＞ 南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャスマール内)</p> <p>※(株)ジャストさま、イオンスーパーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">郡山市</div> <p>＜住所＞ 南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)</p> <p>※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く、事前予約制）／午前10時～午後4時</p> <p>※ 予約受付電話 0120-925-097 予約受付日時 月～金（休祝日除く）／午前9時～午後5時</p> 
<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">川俣町</div> <p>＜住所＞ 川俣町大字鶴沢字馬場8-1</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">二本松市</div> <p>＜住所＞ 二本松市若宮2-150-3</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">郡山市</div> <p>＜住所＞ 郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)</p> <p>＜受付日時（当面の間は月・水・金曜日も開設）＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 
いわき市		
<p>＜住所＞ いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)</p> <p>※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く）／午前9時30分～午後4時</p> 	<p>＜住所＞ いわき市小名浜定西299</p> <p>＜受付日時＞ 月・水・金（休祝日除く）／午前9時～午後3時</p> 	<p>＜住所＞ いわき市植田中央1-15-1新水野ビル1F</p> <p>＜受付日時＞ 月～木（休祝日除く）／午前9時30分～午後3時30分</p> 
<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">田村市</div> <p>＜住所＞ 田村市船引町石森字館108(テラス石森内)</p> <p>※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。</p> <p>＜受付日時（当面の間は火・木も開設）＞ 月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 2px;">会津若松市</div> <p>＜住所＞ 会津若松市インター西52(会津アピオ内)</p> <p>＜受付日時＞ 月～土（休祝日除く、事前予約制）／午前10時～午後4時</p> <p>※ 予約受付電話 0120-996-546 予約受付日時 月～金（休祝日除く）／午前9時～午後5時</p> 	<div style="text-align: center; color: #0056b3; font-weight: bold; padding: 10px 0;">インターネットからのご予約</div> <p style="text-align: right; color: #0056b3;">臨時ご相談窓口は除く</p> <p style="text-align: center;">二次元バーコードを スマートフォンで 読み取ってください</p> <p style="text-align: center;">https://tepeco-h.resv.jp/</p> 

※来訪される窓口の受付時間についてご不明な点がありましたら、あらかじめ当社福島原子力補償相談室へお問い合わせください。
 ※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪いただけますが、お時間をいただく場合がございます。
 ※請求書がお手元に届いている方は、請求書類一式をご持参ください。
 ※お電話で予約を希望される方は 0120-925-097 受付時間:9時～17時(月～金曜日、除く休祝日)へお問い合わせください。
 ※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。