

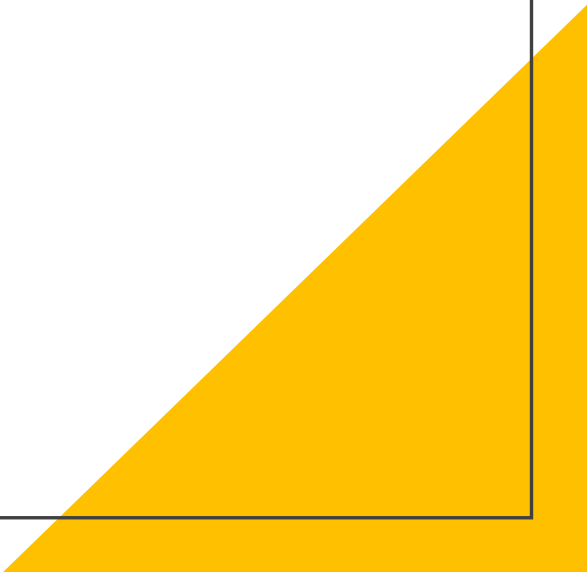
浪江町内事業者様向け

英会話教室

2024年11月17-18日

株式会社Beyond Lab 代表

野地雄太



講師紹介



野地 雄太 (のじ ゆうた)

株式会社Beyond Lab 代表 / Beyond Camp 塾長

福島県福島市出身。

米・ミネソタ大学2020年卒業（社会学専攻）

卒業後は福島にUターンし、教育やまちづくり事業に従事。現在は浪江町に住みながら、企業向けの英語研修や小中高生向けの国内留学プログラムを運営。



#英語 #なみえ焼きそば #バドミントン #弓道
#旅 #サウナ #アウトドア #異文化交流

アシスタント講師紹介（17日）



Swastika Harsh Jajoo (スワスティカ・ハルシュ・ジャジュ)

一般社団法人双葉地域観光協会マネージャー
インド・ニューデリー生まれ。東北大学で修士号修了後、
昨年10月に浪江に移住。
チャイが好物で、詩を詠むことが趣味。

アシスタント講師紹介（18日）



Trishit Banerjee （トリシット・バネルジー）

一般社団法人双葉地域観光協会マネージャー
インド・ムンバイ生まれ。高校から来日し、東北大学で
化学の博士号修了後、今年10月に浪江町に移住。
和菓子が大好きで、ヨガが趣味。

今日のゴール

接客で使える英語表現をマスターしましょう！
(着席案内～オーダー編)

目次

- アイスブレイク (10分)
- 接客で使える英語表現 (20分)
- ロールプレイ (25分)
- Q&A (5分)



アイスブレイク

英語で

Gesture Game!!

ゲームの流れ

1. 各チームは1人ずつ「ジェスチャー役」を交代で担当します。
2. ジェスチャー役の人は山札からお題を一枚引きます。このとき、他のプレイヤーはお題を見てはいけません。
3. ジェスチャー役の人は、言葉を一切使わずに身振り手振りだけでお題を表現します。
4. 残りのチームメンバーは、ジェスチャーを見てお題を当てます。
5. 正解したら、次の人にバトンタッチします。
6. 制限時間が終わったら、その時点での正解数がチームの得点となります。
7. 最も多くのポイントを獲得したチームが優勝です。

○制限時間は3分間です。

目次

- アイスブレイク (10分)
- 接客で使える英語表現 (20分)
- ロールプレイ (25分)
- Q&A (5分)

前提として意識しておくポイント

- パーフェクトな英語を期待していない

外国人のお客様は発音よりも中身に興味を持っています。

完璧な英語で無表情よりも、片言でも笑顔の方がずっと好印象です。

- 言葉だけでなくボディランゲージも

言葉だけで伝えるのではなく、指差しやジェスチャー、写真といった視覚情報も活用することで、よりの確にコミュニケーションを取ることができます。

- 文化的な違いを理解する

異なる文化や習慣に対して、リスペクトする姿勢を持つことが大切です。

例えば、欧米ではチップが一般的ですが、日本では不要なことを丁寧に説明するなど、

文化の違いを理解して対応しましょう。

接客の流れ

- ①・・・来店時の挨拶
- ②・・・席に案内
- ③・・・注文を取る
- ④・・・料理を提供する
- ⑤・・・追加の注文を取る
- ⑥・・・会計する
- ⑦・・・退店時の挨拶

英語表現① 人数と予約確認

何名様ですか？

How many people?

ハウ メニー पीポー

ご予約はされていますか？

Do you have a reservation?

ドゥー ユー ハブ ア レザベーション



英語表現② 満席の場合

申し訳ございません。ただいま満席です。

I'm sorry. We are full now.

アイム ソーリー ウィーアー フル ナウ

少々お待ちいただけますか？

Could you wait for a moment?

クジュー ウェイト フォーア モーメン



英語表現③ 席に案内する時

ご案内いたします。

Please follow me.

プリーズ フォロー ミー

こちらにお座りください。

Please have a seat here.

プリーズ ハヴァ スイート ヒア



英語表現④ メニューを渡す時

こちらがメニューです。

Here is the menu.

ヒア イズ ザ メニュー

何か食べられないものはありますか？

Is there anything you can't eat?

イズ ゼア エニースィング ユー キャント イート

※答え方の例

はい、私は豚肉が食べられません。

Yes. I can't eat pork.

イエス アイ キャント イート ポーク



食事制限について

※個人差があるので都度確認しましょう。

ハラル

イスラム教の教えにおいて
「許されている」という意味



豚肉や豚由来の
成分を含む調味料
※鶏肉・牛肉は屠畜方法による



アルコールや
アルコールを含む調味料

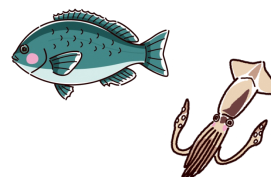


ベジタリアン

主に肉・魚を食べない人



肉



魚介類

ヴィーガン

動物性の食品・製品を
食べない人

肉・魚介類

+



卵



乳製品



はちみつ

英語表現⑤ 注文を取る時

ご注文は決まりましたか？

Are you ready to order?

アー ユー レディー トゥー オーダー

(決まっていない時) ゆっくり選んでください。

Take your time.

テイク ユア タイム



追加注文での日本と海外の違い

日本



客側が店員を呼ぶことが多い

海外（欧米）



店側が注文をとりに行く
客側がアイコンタクトをする

呼ばれるのを待つのではなく、
店側から積極的に声をかけましょう

英語表現⑤ 注文を取る時

この唐揚げをお願いします。

Can I have the karaage, please?

キャナイ ハブ ザ カラアゲ プリーズ

かしこまりました。

Sure.

シュア



目次

- アイスブレイク (10分)
- 接客で使える英語表現 (20分)
- ロールプレイ (25分)
- Q&A (5分)

接客ロールプレイ



実際にお客様役と店員役に
分かれて、接客してみましよう

ロールプレイの手順

- ① 2人1組になってください。
- ② じゃんけんして勝った方が**店員役**、負けた方が**お客様役**になってください。
- ③ お客様役は、山札から**2枚**カードを取ってください。
(それがお客様の食べられないものになります)
- ④ **人数確認から注文を取るまで**をロールプレイしてください。
- ⑤ 終わったら役割を変えて、お客様役がカードを引いてロールプレイをしてください。
- ⑥ 2人とも終わったら、別の方とペアになって②～⑤を行ってください。

目次

- アイスブレイク (10分)
- 接客で使える英語表現 (20分)
- ロールプレイ (25分)
- Q&A (5分)

Q&A