

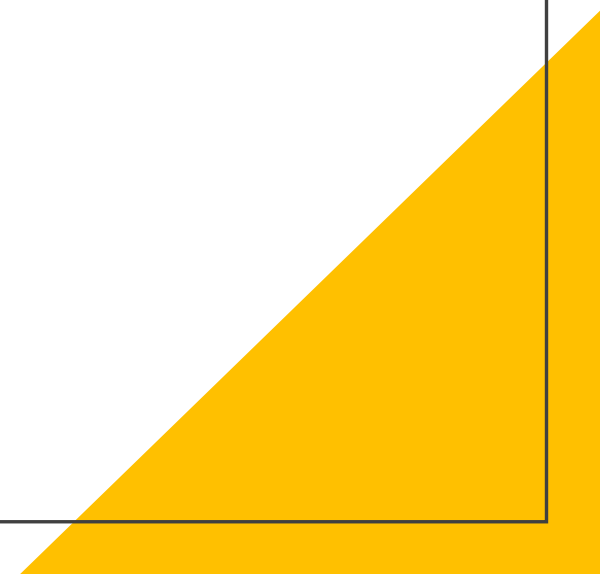
浪江町内事業者様向け

英会話教室 中編

2024年12月8-9日

株式会社Beyond Lab 代表

野地雄太



講師紹介



野地 雄太 (のじ ゆうた)

株式会社Beyond Lab 代表 / Beyond Camp 塾長

福島県福島市出身。

米・ミネソタ大学2020年卒業（社会学専攻）

卒業後は福島にUターンし、教育やまちづくり事業に従事。現在は浪江町に住みながら、企業向けの英語研修や小中高生向けの国内留学プログラムを運営。



#英語 #なみえ焼きそば #バドミントン #弓道
#旅 #サウナ #アウトドア #異文化交流

アシスタント講師紹介



Swastika Harsh Jajoo (スワスティカ・ハルシュ・ジャジュ)

一般社団法人双葉地域観光協会マネージャー
インド・ニューデリー生まれ。東北大学で修士号修了後、
昨年10月に浪江に移住。
チャイが好物で、詩を詠むことが趣味。

今日のゴール

接客で使える英語表現をマスターしましょう！
(料理の提供～追加の注文編)

接客の流れ(中編)

- ①・・・来店時の挨拶
- ②・・・席に案内
- ③・・・注文を取る
- ④・・・料理を提供する
- ⑤・・・追加の注文を取る
- ⑥・・・会計する
- ⑦・・・退店時の挨拶

目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (10分)
- 味覚の表現 (10分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

前回のおさらい



前提として意識しておくポイント

- パーフェクトな英語を期待していない

外国人のお客様は発音よりも中身に興味を持っています。

完璧な英語で無表情よりも、片言でも笑顔の方がずっと好印象です。

- 言葉だけでなくボディランゲージも

言葉だけで伝えるのではなく、指差しやジェスチャー、写真といった視覚情報も活用することで、よりの確にコミュニケーションを取ることができます。

- 文化的な違いを理解する

異なる文化や習慣に対して、リスペクトする姿勢を持つことが大切です。

例えば、欧米ではチップが一般的ですが、日本では不要なことを丁寧に説明するなど、文化の違いを理解して対応しましょう。

英語表現① 人数と予約確認

何名様ですか？

How many people?

ハウ メニー ピーポー

ご予約はされていますか？

Do you have a reservation?

ドゥー ユー ハブ ア レザベーション



英語表現② 満席の場合

申し訳ございません。ただいま満席です。

I'm sorry. We are full now.

アイム ソーリー ウィーアー フル ナウ

少々お待ちいただけますか？

Could you wait for a moment?

クジュー ウェイト フォーア モーメン



英語表現③ 席に案内する時

ご案内いたします。

Please follow me.

プリーズ フォロー ミー

こちらにお座りください。

Please have a seat here.

プリーズ ハヴァ スイート ヒア



英語表現④ メニューを渡す時

こちらがメニューです。

Here is the menu.

ヒア イズ ザ メニュー

何か食べられないものはありますか？

Is there anything you can't eat?

イズ ゼア エニースィング ユー キャント イート

※答え方の例

はい、私は豚肉が食べられません。

Yes. I can't eat pork.

イエス アイ キャント イート ポーク



食事制限について

※個人差があるので都度確認しましょう。

ハラル

イスラム教の教えにおいて
「許されている」という意味



豚肉や豚由来の
成分を含む調味料
※鶏肉・牛肉は屠畜方法による



アルコールや
アルコールを含む調味料

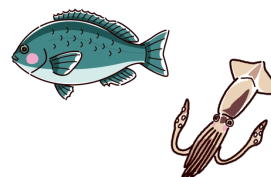


ベジタリアン

主に肉・魚を食べない人



肉



魚介類

ヴィーガン

動物性の食品・製品を
食べない人

肉・魚介類

+



卵



乳製品



はちみつ

英語表現⑤ 注文を取る時

ご注文は決まりましたか？

Are you ready to order?

アー ユー レディー トゥー オーダー

(決まっていない時) ゆっくり選んでください。

Take your time.

テイク ユア タイム



追加注文での日本と海外の違い

日本



客側が店員を呼ぶことが多い

海外（欧米）



店側が注文をとりに行く
客側がアイコンタクトをする

呼ばれるのを待つのではなく、
店側から積極的に声をかけましょう

英語表現⑤ 注文を取る時

この唐揚げをお願いします。

Can I have the karaage, please?

キャナイ ハブ ザ カラアゲ プリーズ

かしこまりました。

Sure.

シュア



接客で使える英語表現



英語表現① 料理の提供

こちらがお料理です。

Here is your dish.

ヒア イズ ユア ディッシュ

こちらが唐揚げ定食とサラダです。

This is a karaage set with a salad.

ディス イズ ア カラアゲ セット ウィズ ア サラドゥ



英語表現② 料理の説明

この料理は少ししょっぱいです。

This dish is a little salty.

デイス ディッシュ イズ ア リトル ソルティー

このソースをかけて召し上がってください。

Please put this sauce on it and enjoy.

プリーズ プツ デイス ソース オン イット アンド エンジョイ

ごゆっくりお楽しみください。

Please enjoy your meal.

プリーズ エンジョイ ユア ミール



英語表現③ 追加の注文

追加のご注文はいかがですか？

Would you like more?

ウツジュー ライク モア

※ “Would you like ○○”で○○はいかがですか？と勧める表現になります。

他に何かありますか？

Anything else?

エニシング エルス



味覚の英語表現



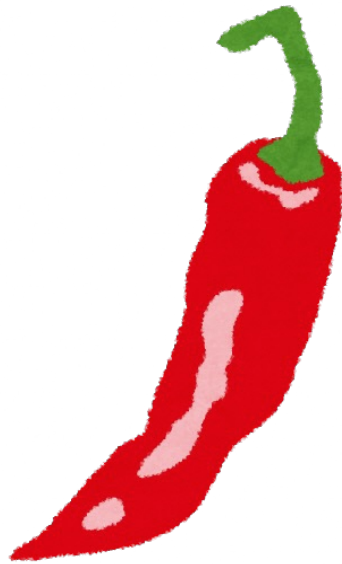
英語でどんな味かを伝えられる
ようになりましょう！



甘い

sweet

スィート



辛い
spicy
スパイシー



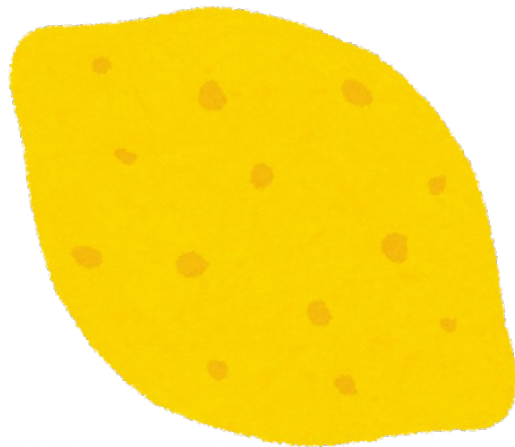
ビールやお酒の「辛口」は
dryと表現します



しょっぱい

salty

ソルティー



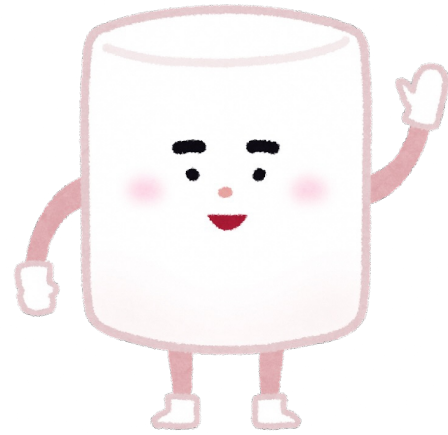
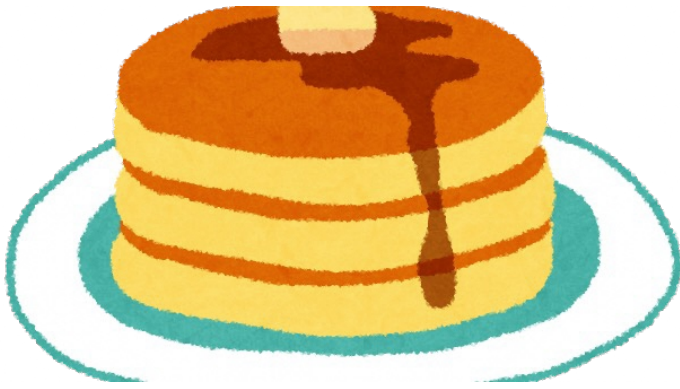
すっぱい

sour

サワー



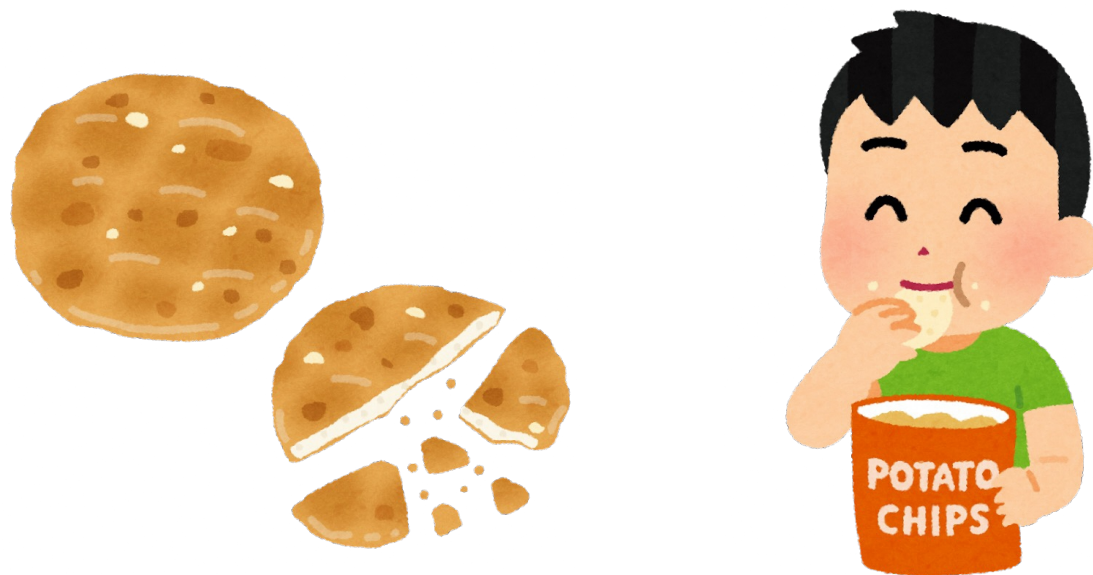
苦い
bitter
ビター



やわらかい

soft

ソフト



バリバリ、カリカリ

crunchy

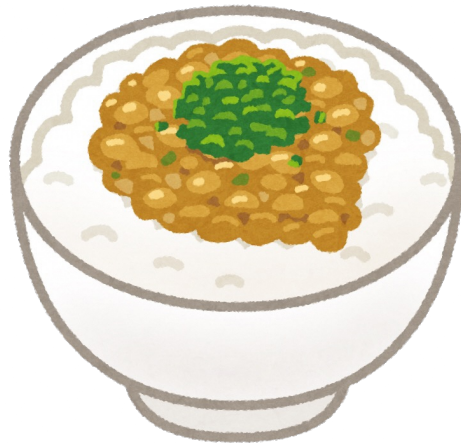
クランチャー



もちもちする

chewy

チューイー



ネバネバする

sticky

スティッキー

接客ロールプレイ



実際にお客様役と店員役に
分かれて、接客してみましよう

ロールプレイの手順

- ① 2人1組になってください。
- ② じゃんけんして勝った方が**店員役**、負けた方が**お客様役**になってください。
- ③ **料理の提供から追加の注文を取るまで**をロールプレイしてください。
- ④ 終わったら役割を変えてロールプレイをしてください。
- ⑤ 2人とも終わったら、別の方とペアになって②～④を行ってください。

目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (10分)
- 味覚の表現 (10分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

Q&A