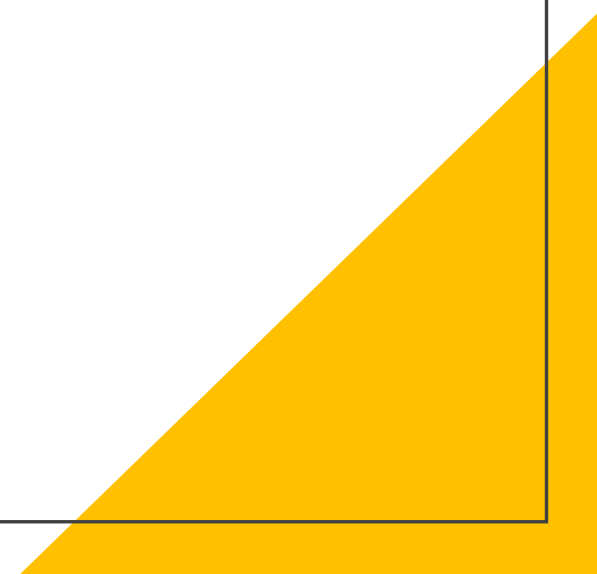


浪江町内事業者様向け

英会話教室 後編

2025年1月19-20日

株式会社Beyond Lab



講師紹介 (19日)



野地 雄太 (のじ ゆうた)

株式会社Beyond Lab 代表 / Beyond Camp 塾長

福島県福島市出身。
米・ミネソタ大学2020年卒業（社会学専攻）
卒業後は福島にUターンし、教育やまちづくり事業に従事。現在は浪江町に住みながら、企業向けの英語研修や小中高生向けの国内留学プログラムを運営。



#英語 #なみえ焼きそば #バドミントン #弓道
#旅 #サウナ #アウトドア #異文化交流

講師紹介（19日）



Swastika Harsh Jajoo （スワスティカ・ハルシュ・ジャジュ）

一般社団法人双葉地域観光協会マネージャー
インド・ニューデリー生まれ。東北大学で修士号修了後、
昨年10月に浪江に移住。
チャイが好物で、詩を詠むことが趣味。

講師紹介（20日）



仁井 ひな（にい ひな）

大阪府出身、大熊町在住。2020年までインドネシアを中心とする東南アジアにて、日本語学習者支援や就労支援を行う。大熊町では、地域の課題をワカモノの力で解決するようなプロジェクトやイベントに関わっている。

#東南アジア #インドネシア #外国人材支援 #地域活性
#ワカモノ支援



今日のゴール

接客で使える英語表現を
マスターしましょう！
(お会計～退店時の挨拶)

接客の流れ

- ①・・・来店時の挨拶
- ②・・・席に案内
- ③・・・注文を取る
- ④・・・料理を提供する
- ⑤・・・追加の注文を取る
- ⑥・・・会計する
- ⑦・・・退店時の挨拶

目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (15分)
- 数字の表現 (5分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

前回のおさらい



前提として意識しておくポイント

- パーフェクトな英語を期待していない

外国人のお客様は発音よりも中身に興味を持っています。

完璧な英語で無表情よりも、片言でも笑顔の方がずっと好印象です。

- 言葉だけでなくボディランゲージも

言葉だけで伝えるのではなく、指差しやジェスチャー、写真といった視覚情報も活用することで、よりの確にコミュニケーションを取ることができます。

- 文化的な違いを理解する

異なる文化や習慣に対して、リスペクトする姿勢を持つことが大切です。

例えば、欧米ではチップが一般的ですが、日本では不要なことを丁寧に説明するなど、文化の違いを理解して対応しましょう。

英語表現① 人数と予約確認

何名様ですか？

How many people?

ハウ メニー ピーポー

ご予約はされていますか？

Do you have a reservation?

ドゥー ユー ハブ ア レザベーション



英語表現② 満席の場合

申し訳ございません。ただいま満席です。

I'm sorry. We are full now.

アイム ソーリー ウィーアー フル ナウ

少々お待ちいただけますか？

Could you wait for a moment?

クジュー ウェイト フォーア モーメン



英語表現③ 席に案内する時

ご案内いたします。

Please follow me.

プリーズ フォロー ミー

こちらにお座りください。

Please have a seat here.

プリーズ ハヴァ スイート ヒア



英語表現④ メニューを渡す時

こちらがメニューです。

Here is the menu.

ヒア イズ ザ メニュー

何か食べられないものはありますか？

Is there anything you can't eat?

イズ ゼア エニースィング ユー キャント イート

※答え方の例

はい、私は豚肉が食べられません。

Yes. I can't eat pork.

イエス アイ キャント イート ポーク



英語表現⑤ 注文を取る時

ご注文は決まりましたか？

Are you ready to order?

アー ユー レディー トゥー オーダー

(決まっていない時) ゆっくり選んでください。

Take your time.

テイク ユア タイム



英語表現⑥ 注文を取る時

この唐揚げをお願いします。

Can I have the karaage, please?

キャナイ ハブ ザ カラアゲ プリーズ

かしこまりました。

Sure.

シュア



英語表現⑦ 料理の提供

こちらがお料理です。

Here is your dish.

ヒア イズ ユア ディッシュ

こちらが唐揚げ定食とサラダです。

This is a karaage set with a salad.

ディス イズ ア カラアゲ セット ウィズ ア サラドゥ



英語表現⑧ 料理の説明

この料理は少ししょっぱいです。

This dish is a little salty.

デイス ディッシュ イズ ア リトル ソルティー

このソースをかけて召し上がってください。

Please put this sauce on it and enjoy.

プリーズ プツ デイス ソース オン イット アンド エンジョイ

ごゆっくりお楽しみください。

Please enjoy your meal.

プリーズ エンジョイ ユア ミール



英語表現⑨ 追加の注文

追加のご注文はいかがですか？

Would you like more?

ウツジュー ライク モア

※ “Would you like ○○”で○○はいかがですか？と勧める表現になります。

他に何かありますか？

Anything else?

エニシング エルス



目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (15分)
- 数字の表現 (5分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

接客で使える英語表現 (会計時～退店の挨拶)



英語表現① 会計時

お会計お願いします。

Can I have the check, please?

キャナイ ハブ ザ チェック プリーズ

※ “check” は請求書の意味で“bill”ともいいます。

こちらがお会計です。

Here is your check.

ヒア イズ ユア チェック



英語表現② 会計時

お会計はレジでお願いします。

Please pay at the cashier.

プリーズ ペイ アット ザ キャッシャー

※ テーブル会計の場合はPlease pay at your table.となります。

お会計は1200円です。

Your total is 1,200 yen.

ユア トータル イズ ワンサウザン トゥーハンドレット イェン



英語表現③ 会計時

お支払いはご一緒ですか？別々ですか？

Will you pay together or separately?

ウィル ユー ペイ トゥギャザー オア セパレトリー

※ “separately”は「分けて」という意味になります。

現金かカードでお支払いできます。

You can pay by cash or card.

ユー キャン ペイ バイ. キャッシュ オア カード

※ 現金のみの場合は、“You can only pay by cash”と表現します。



英語表現④ 退店の挨拶

よい一日を！

Have a nice day!

ハブァ ナイス ディ

※ “nice”は“good”とも置き換えられます。

あなたもね。

You too.

ユー トゥー

※ “You have a nice day, too” を略した形です。



目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (15分)
- 数字の表現 (5分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

数字の英語表現



英語で大きい数字を伝えられる
ようになりましょう！

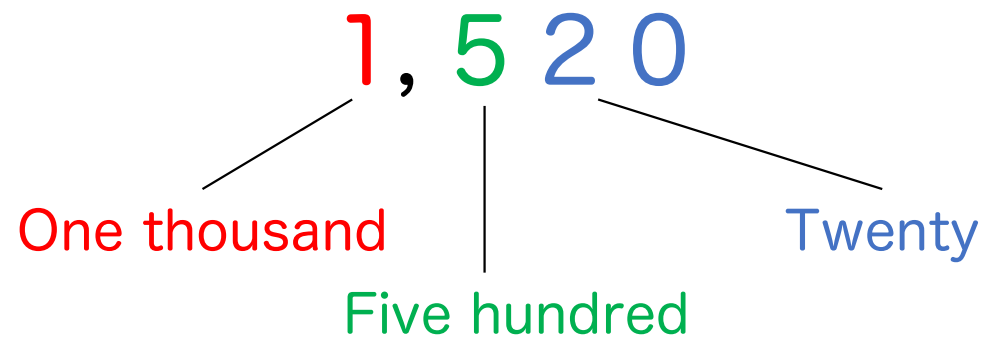
1 ⇒ one

10 ⇒ ten

100 ⇒ one hundred ワン ハンドレッド

1,000 ⇒ one thousand ワン サウザン

10,000 ⇒ 10 (ten) + thousand



目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (15分)
- 数字の表現 (5分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

接客ロールプレイ



実際にお客様役と店員役に
分かれて、接客してみましよう

ロールプレイの手順

- ① 2人1組になってください。
- ② じゃんけんして勝った方が**店員役**、負けた方が**お客様役**になってください。
- ③ **来店から退店するまで**をロールプレイしてください。
- ④ 終わったら役割を変えてロールプレイをしてください。
- ⑤ 2人とも終わったら、別の方とペアになって②～④を行ってください。

目次

- 前回の復習 (15分)
- 接客で使える英語表現 (15分)
- 数字の表現 (5分)
- ロールプレイ (20分)
- Q&A (5分)

Q&A