

令和7.8年度 定期受付 問合せ簿(2025年1月21日現在)

No.	日付	問合せ内容	回答
1	1月7日	入力票が文字化けして開けない。	入力票のファイルはマクロを含んだエクセルを掲載しています。 お客様のPC環境(セキュリティ等)をご確認ください。
2	1月7日	入力票及び見本データが開けない。	同上
3	1月8日	入力票の入力完了後データ作成ボタンをクリックした際に「ファイル名または番号が不正です」のメッセージが表示される。	ホームページからファイルをダウンロードする際に一旦デスクトップに置き、ファイルを開きマクロを有効にした後に作成したフォルダ内に移動させて入力作業を進めてください。
4	1月8日	履歴事項全部証明書等は写していいか。 納税証明書は本店と委任先の支店ともに必要か。 申請手続きを代理する行政書士事務所への委任状は必要か。	写しで結構です。 必要です。 不要です。必要です。
5	1月8日	提出書類のフォルダーについて同等品可とあるが、紙類素材のフラットファイルでも可能か。 参考資料 https://www.askul.co.jp/p/1618110/	山形の見出し部分がある製品をご使用いただくか、別途山形の見出し部分をつけた上でご提出いただきたいと思います。
6	1月20日	入力票の入力完了後データ作成ボタンをクリックした際に「ファイル名または番号が不正です」のメッセージが表示され、上記3の対応でも解決しない。	別添1<DドライブまたはCドライブで実行する方法>または別添2<OneDriveのバックアップ機能をオフにする>の対応をお願いいたします。
7	1月21日	個別フォルダの見出し部分がレターパックに収まらない。	折りたたんで封入していただいて構いません。
8	1月21日	情報セキュリティの関係でCDを取り扱うことができない。	CDなし、紙媒体のみでご申請ください。 なお、その旨のメモ書きを同封してください。
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			