

# 回 答 書

業務名：浪江町移住相談窓口業務委託

No.	資料の種類	ページ	質疑内容	回答
1	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	1	業務場所となる施設について、相談窓口初期開設費の算定のため、事前に平面図をいただくことは可能か。	可能です。 参加表明者に別途提供します。
2	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	1	「5 業務内容-(1)移住検討者等へ相談対応」に「窓口専属の相談員 2 名以上の配置し、常駐させること」とあるが、2 名ともが常時着席していることが必須となるか。 移住検討者への相談対応のために窓口を離席し案内を実施したり、セミナーへの参加をしたりなどの必要が出た場合は、別途人員を確保する必要があるか。	お見込みのとおりです。 原則、移住相談窓口は 2 名以上の体制で対応して頂きます。(相談対応での短時間の離席伴う補充は不要です。) セミナーやイベント、ツアーや対応等により長時間(1 日以内)の離席が伴う場合は補充を要します。
3	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	2	「5 業務内容-(2)移住促進プロモーション」について「(ウ)移住検討者に対し、定期的に電話やメールで状況確認を行い、有益な情報や当町の魅力をタイムリーに発信すること。」とあるが、電話やメールに限定せず、LINE 等ツールを活用するなど検討可能か。	事業費内であれば検討可能です。
4	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	2	「5 業務内容-(2)移住促進プロモーション」について「(エ)国・県・近隣市町村、および公益財団法人ふるさと回帰・移住交流促進機構等の関係機関と密接に連携し」とあるが、具体的にどのような連携を想定していますか。	移住検討者の求める移住情報は多様であることから、他の機関が有する情報(イベントや補助制度等)を取得し、ご案内することができます。情報収集にあたり、連携を図ることを想定しております。 具体的な事例として、近隣町村及び公益財団法人ふるさと回帰・移住交流促進機構と連携し、近隣町村と合同の移住セミナーを都内で開催した事例がございます。
5	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	2	「5 業務内容-(2)移住促進プロモーション」について「(オ)首都圏等またはオンラインで開催される移住相談会に出展すること。」とあるが、主体者として出展することを想定していますか。また、その際の出展費は事業費内に含まれていますか。含まれる場合は出展費を教えてください。また、以下記載の	首都圏で出展予定の移住相談会等の内、「A) 移住相談会」は関係機関・団体が主催するイベントに浪江町として出展し、「B) 移住セミナー」については浪江町の主催及び出展となります。 いずれも出展費については町で負

			<p>内容の詳細を教えてください。</p> <p>「※令和 8 年度に首都圏で出展予定の移住相談会等</p> <p>A)移住相談会:7 回(内、2 日間の開催は 2 回) B)移住セミナー:1 回」</p>	<p>担するため、今回の業務委託の事業費には含まれておりません。</p> <p>また、出展予定の移住相談会等の詳細は別添資料のとおりとなります。</p>
6	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	3	「5 業務内容-(2)移住促進プロモーション」について「(オ)ブース装飾物品(テーブルクロス、椅子カバー、ロールアップバナー、法被、PR ポスター、各種パンフレット)は当町が用意する。」その他の物品については、当町と協議の上で手配すること。」とのこと。プロモーションを展開する上で、より効果的なものが必要な場合、事業費内で調整を行え、新規で制作・手配をすることは可能か。	事業費内での新規の制作・手配は可能です。ただし、制作・手配の前には町と協議をしてください。
7	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	3	「5 業務内容-(3)町内視察ツアー及び就労体験ツアー」について、想定参加者数を教えてください。	町内視察ツアーは 15 人、就労体験ツアーについては 10 人と想定しております。
8	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	3	町内視察ツアー及び就労体験ツアーについて、町内視察ツアー及び就労体験ツアーともに宿泊を必須とする仕様か。	各ツアーでは様々な人達との交流を深めて頂くほか、参加者間の交流も促進し、町への互い愛着をより深めることを目的としております。宿泊をすることで、意見交換等により交流がより深まるものとなることから宿泊は必須なものとなります。
9	浪江町移住相談窓口業務委託仕様及び企画提案書作成要領	3	「5 業務内容-(3)町内視察ツアー及び就労体験ツアー」について、ツアーの参加費は、往復交通費以外は無料という設定で良いか。または、有料のツアーの提案も可能か。	お見込みのとおりです。 また、有料ツアーは本業務とは別の提案事業であれば問題ありませんが、開催にあたっては、事前に町と協議をするようにしてください。

事務担当 : 浪江町企画財政課移住推進係 担当 白戸  
TEL:0240-23-5764 MAIL:namie12020@town.namie.lg.jp