「浪江町 AI デマンド型交通サービス（仮称)」の運賃に対する意見聴取結果について

１．実施状況

（１）意見募集期間

令和８年６月１９日（金）から令和８年６月２６日（金）まで

（２）意見の聴取方法

町ホームページでの意見募集

２．提出された意見と考え方

No.	住所	提出意見	考え方
1	浪江町権現堂字広町	・Zone4 から Zone4、Zone5 から Zone5 の料金が高すぎると思います。例えば請戸小学校から復興祈念公園までの場合、1200 円となるかと思います。歩くとなると 10 分以上かかりますし、歩くような道路ではないので車で移動したいところです。中心部からの距離でという考え方に加えて、乗車距離での料金設定も加えていただきたいです。 ・浪江町民でも無料ではなく、例えば 100 均でもいいので料金をとってもらいたいです。うまく言えませんが、無料で便益をうけるのはおかしいと思います。	・遠方のゾーンについては送迎の距離もあることから、ゾーン内の移動でもゾーン１からの料金設定とさせて頂いております。ご理解のほどお願いします。 ・町民の方の料金については、国の交付金を活用し無料としているところです。今後、国の交付金の動向や、受益者負担の考え方を踏まえ、料金設定について検討して参ります。

2	浪江町大字権現堂字広町	1 現在のデマンドタクシーは廃止されるのか？町民の利用者は高齢者が多いと思うが、AI の取り扱いができるか不安である。電話でも町民は無料と理解して良いか？また、南相馬市への便は廃止となるのか？ 2 料金設定について、ゾーン２の説明が地図からある程度、理解でいるが、文章だけだと分かりづらい。また、同じゾーン内の利用料金がゾーン１からの料金と同じなのはどうしてか？金額の設定の根拠を説明してもらえると理解しやすいと思う。 3 乗り合わせはあるのか、例えば、ゾーン３やゾーン２とかから同じタクシーに乗車した場合の取り扱いはどうなるのか？ 4 スマートモビリティとの兼ね合いはどのようになるのか？ 5 AI デマンドタクシーの実施要領？を作成時、料金徴収対象を明確に表示してほしい。町民は無料と書いてあるようなので。 現在のデマンドタクシーは、とても助かっております。予算の問題があることも理解しています。継続に向けて今後ともよろしくお願いいたします。	1.町民の方は電話予約でも無料となります。 　南相馬便は従来通り継続致します。 2.詳しいゾーン設定については、今後利用者説明会を実施予定ですので、その際にご説明させて頂きます。 　遠方のゾーンについては送迎の距離もあることから、ゾーン内の移動でもゾーン１からの料金設定とさせて頂いております。ご理解のほどお願いします。 3.本サービスは乗合のサービスとなります。 　運賃はご利用者毎に頂きますので、その方がどこからどこのゾーンへ移動したかで運賃を頂きます。（バスの運賃と同じようなイメージです。） 4.日産自動車が実施するスマートモビリティは９月末をもって終了となります。本サービスは、町が運行するデマンドタクシーとスマートモビリティを統合し実施するものとなります。 5.町民の方（町に住民票がある方）は無料となります。運賃を頂く方は観光やビジネス等で町へ来訪された方々が主となります。
3	福島県双葉郡浪江町大字樋渡字竹の花２６	ゾーン１．２などに関する浪江町の図面が粗雑で道路、住宅地の配置が視認できない。また、利用に関し周知が徹底されていなく、町民が利用する場合スマホのどこにアプリがあるか、カード引き落としなどのマニュアルもみつけられない。誰でも気軽に利用できるシステムにしてもらいた。	本サービスは１０月１日の開始を目指しており、利用者の皆様への利用説明会を９月頃に開催予定です。詳しい日程は別途町 HP でお知らせいたしますので、お待ちください。